

Claro flex

MUDE PARA UM PLANO DIGITAL EXCLUSIVO PARA ESTUDANTES

100% NOVO. 100% DIGITAL. 100% VIA APP.

O Plano de celular 100% digital da Claro. Totalmente online: você resolve tudo pelo app, inclusive portabilidade do seu número de outra operadora para a Claro.

Público-alvo: estudantes da Feevale

Vigência: até 30/09/2020

VANTAGENS

- **100% DIGITAL:** o cliente resolve tudo pelo app.
- **CONTROLE:** o cliente sabe do consumo de dados em tempo real.
- **100% TRANSPARENTE:** sem taxas e o cliente cancela quando quiser.
- **PAGAMENTO:** direto no cartão de crédito sem se preocupar.
- **ATENDIMENTO ONLINE:** canal disponível sempre que precisar.
- **BÔNUS:** clientes Claro Residencial ganham 2GB de bônus automaticamente.
- O Cliente pode indicar amigos e **ganhar +2GB de bônus** por amigo que aderir ao Flex.

OFERTA ESPECIAL PARA ESTUDANTES FEEVALE

PLANO **8GB** + **4GB DE BÔNUS**
(VÁLIDO POR 12 MESES)

APPS PARA NAVEGAR ILIMITADO
LIGAÇÕES ILIMITADAS

POR R\$ **39,99** /MÊS

PLANO **10GB** + **5GB DE BÔNUS**
(VÁLIDO POR 12 MESES)

APPS PARA NAVEGAR ILIMITADO
LIGAÇÕES ILIMITADAS

POR R\$ **49,99** /MÊS

VOCÊ SÓ PRECISA DE UM CHIP CLARO PRÉ PARA ATIVAR A PROMOÇÃO E APROVEITAR!

FLUXO DE ATIVAÇÃO

Antes de fazer a ativação, o cliente precisa baixar o app Claro Flex e ter em mãos um chip da Claro pré-ativado, que pode ser adquirido em bancas de jornal, farmácias, bares, lojas etc.



PERGUNTAS & RESPOSTAS

O que é o plano Claro Flex Universitários?

O Claro Flex é um plano 100% digital, onde a contratação, o acompanhamento de consumo de dados, a troca de planos e tudo mais são feitos pelo app Claro Flex. A oferta para universitários de instituições parceiras da Claro oferece um bônus especial de dados, com a intenção de ajudar estudantes a terem mais internet para assistirem aulas online.

Como eu contrato um plano Claro Flex?

É preciso baixar o app Claro Flex no Play Store ou Apple Store. Depois, você precisa ter um chip pré-pago ativado para migrar o número para o Claro Flex.

Como eu adquiro um chip pré-pago da Claro?

Você pode comprar seu chip em bancas, farmácias, mercados ou lojas Claro. Para ativar, basta seguir o passo a passo que acompanha o chip, digitar #554 e seguir as instruções na tela ou fazer qualquer ligação, que será interceptado para realizar o cadastro e ativação.

E se eu for cliente de outra operadora e quiser migrar para o claro Flex?

Não tem problema. Após baixar o aplicativo, siga o passo a passo do app até a opção de inserir o número de celular que será portado. E você ainda ganha mais bônus pela portabilidade válido por 3 meses.

Já sou cliente Claro Conta. Como faço para participar?

Você precisará migrar sua linha para pré-pago, ligando para a Central 1052. Mas, neste caso, você perde os benefícios exclusivos dos planos Conta, como desconto na compra de smartphone, Passaporte Américas (ou Mundo) para utilizar seu plano no exterior etc.

Quais as opções de planos que tenho no Claro Flex?

O Claro Flex possui duas ofertas: plano com 8GB de internet ou plano com 10GB de internet. Ambas opções possuem ligações ilimitadas para qualquer operadora do Brasil (utilizando o código de prestadora 21) e navegação ilimitada em aplicativos e redes sociais participantes. O plano de 8GB de internet possui valor mensal de R\$39,99 e o plano de 10GB possui valor mensal de R\$49,99. Mas estudantes Feevale ainda possuem benefício extra.

E qual é o benefício para universitários da Feevale?

Alunos Feevale terão 50% a mais de internet no plano, por 12 meses, pelo mesmo valor. Ou seja, no plano de 8GB o aluno leva mais 4GB de bônus. Serão 12GB por R\$39,99 mensais no plano 10GB, o aluno leva mais 5GB de bônus, totalizando 15GB por R\$49,99.

Como faço para receber o benefício de estudante Feevale?

Na ativação do plano, no app, o passo a passo perguntará se você tem um cupom. Insira o cupom CLAROFEEVALE para ativar o benefício no plano escolhido.

Como posso utilizar o bônus de internet exclusivo para estudantes Feevale?

O bônus para estudantes é de livre utilização, ou seja, pode utilizar com o site ou aplicativo que quiser. Mas a intenção da Claro é ajudar os estudantes a terem mais internet para assistirem as aulas online neste momento de pandemia em que vivemos.

Quais os aplicativos que posso navegar ilimitado?

Você pode navegar no Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp, Waze, Cabify e Claro Música, sem descontar dados da franquia. Mas, os conteúdos externos aos aplicativos, como links que direcionem para outros endereços ou vídeos via IGTV, não fazem parte da promoção e irão utilizar dados do pacote contratado.

Como faço o pagamento da fatura?

O pagamento é feito via cartão de crédito. Basta inserir os dados no passo a passo do aplicativo de forma rápida e segura.

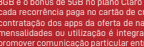
E se eu quiser fazer o pagamento de outra forma, é possível?

Não. Uma das características dos planos Claro Flex é ser prático e totalmente digital. Por isso, a única forma de pagamento é via cartão de crédito.

Como faço para cancelar o plano? Eu pago alguma multa para cancelar?

No próprio aplicativo você tem a opção de cancelamento. Não há nenhum tipo de cobrança ou multa para cancelar seu plano.

Para mais informações, consulte: www.claro.com.br/celular/flex



SAIBA MAIS EM CLARO.COM.BR/CLARO-FLEX.

Promocionalmente, as ofertas descritas acima são válidas para clientes Claro Flex Estudante até o dia 30/09/2020. Oferta de plano Claro Flex 8GB por R\$39,99 mensais com bônus especial de mais 4GB ou plano Claro Flex 10GB por R\$49,99 mensais com bônus especial de mais 5GB, ambos para livre utilização. Para ser elegível ao benefício especial, o cliente deverá contratar o produto via plataforma digital e estar cursando na instituição Feevale. Seguindo o procedimento, o cliente receberá um código específico (CUPOM) da sua instituição de ensino para poder aderir aos benefícios do produto. Os bônus de 4GB no plano Claro Flex 8GB e o bônus de 5GB no plano Claro Flex 10GB são benefícios exclusivos e tem validade de 30 dias, sendo o bônus renovado a cada recorrência paga no cartão de crédito; Apps com navegação ilimitada conforme mencionado na peça de comunicação. A contratação dos apps da oferta de navegação ilimitada é opcional e realizada de forma avulsa, sendo que qualquer custo de mensalidade ou utilização é integralmente de responsabilidade do usuário. As chamadas ilimitadas visam exclusivamente promover comunicação particular entre pessoas, usando o código 21 para chamadas de longa distância. Mais informações sobre o Claro Flex Estudante, forma de contratação, e benefícios, consulte o regulamento completo em www.claro.com.br. Imagens meramente ilustrativas.

